

## ARTIKEL 1: ALGEMENE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJKHEID

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtnemer: 2CREATE DESIGN V.O.F. en haar werknemers, hieronder te noemen als: 2CREATE
- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan 2CREATE opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of levering van zaken.
- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdracht: elk verzoek tot het verrichten van werkzaamheden of tot het leveren van zaken, in welke vorm dan ook gedaan. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in lid 4 van dit artikel kunnen worden verricht.
- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder werkzaamheden: het vervaardigen, afleveren, opleveren en/of bouwen van reclameproducties in fysieke en digitale vorm.
- Op alle offertes door, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met 2CREATE zijn de hiernavolgende voorwaarden van toepassing.
- De opdrachtgever wordt geacht met de toepasselijkheid van deze voorwaarden van 2CREATE akkoord te zijn gegaan.

## ARTIKEL 2: OFFERTES

- Offertes, voorcalculaties, eerste concepten en soortgelijke mededelingen door 2CREATE zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen één maand is aanvaard.
- Offertes door 2CREATE zijn gebaseerd op gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten en vermogen daarbij alle van belang zijnde gegevens heeft verstrekt.
- De van de offerte deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, concepten en dergelijke) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend. Zij zijn en blijven (intellectueel) eigendom van 2CREATE. Worden concept ontwerpen, zowel digitaal als analoog, verworpen, wordt in overleg met de opdrachtgever een 2e concept ontwikkeld. Deze wordt volgens uurtarief gefactureerd.
- Is de offerte akkoord bevonden door de opdrachtgever, dan wordt bij grote wijzigingen en onvoorzien toevoegingen aan het product, de uurtarief exclusief BTW per uur in rekening gebracht.
- Offertes opgemaakt door 2CREATE zijn op basis van digitale productie. Druk-, netwerk- en productiekosten door derde partijen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Bij aanvang van een project, wordt de minimale uurtarief, exclusief omzetbelasting gerekend. 'Kleine' opdrachten die minder dan 1 uur arbeidstijd in beslag nemen, worden gefactureerd met het minimale starttarief van 1 uur arbeid.

## ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN EN WIJZIGING IN GEGEVEN OPDRACHTEN

- Eerst op het moment dat 2CREATE mondeling of schriftelijk heeft bevestigd de verleende opdracht te aanvaarden komt de overeenkomst tot stand en ontstaan uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen van partijen.
- De opdrachtgever draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen van mededelingen van 2CREATE.
- Voor zover onduidelijkheid ontstaat over de inhoud van de gegeven opdracht en de aanvaarding daarvan, zullen de door 2CREATE verrichte werkzaamheden geacht worden te zijn geschied overeenkomstig de inhoud van de opdracht.
- 2CREATE behoudt zich het recht voor om meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht of in de aanvaar-

ding daarvan uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of van de goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever wordt binnen een bewaamde tijd op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

- 2CREATE zal binnen de grenzen van het redelijke aan wijzigingen in de opdracht meewerken, indien en voor zover de inhoud van de door hem te leveren prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

## ARTIKEL 4: OPZEGGING EN ANNULERING

- 2CREATE heeft steeds het recht, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst op te zeggen wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, of door hem surséance is aangevraagd, hij opeisbare schulden onbetaald laat, gaat liquideren of zijn vaste verblijfplaats of vestigingsplaats naar een plaats buiten Nederland verlegt alvorens naar genoegen van 2CREATE zekerheid te hebben gesteld voor de voldoening van hetgeen terzake van de uitvoering van de opdracht reeds verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden, of indien hij middels beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij ten behoeve van 2CREATE een naar diens oordeel genoegzame zekerheid wordt gesteld voor voldoening van hetgeen terzake van de uitvoering van de opdracht verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden.
- De opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst te annuleren voordat 2CREATE met de uitvoering van de overeenkomst begonnen is, mits hij de hierdoor voor 2CREATE ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de leverancier gederfde winst, waarbij tevens in rekening wordt gebracht de kosten die 2CREATE reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslagkosten.

## ARTIKEL 5: GEGEVENS EN ZAKEN OPDRACHTGEVER; RISICO

- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat gegevens en zaken die 2CREATE nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm ter beschikking komen van 2CREATE.
- De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan 2CREATE van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt.
- 2CREATE heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft voldaan.
- Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting, dan heeft 2CREATE, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, het recht de opdracht terug te geven.
- Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, worden ter beschikking gestelde gegevens en zaken, behoudens het in artikel 17 bepaalde, na voltooiing van de opdracht aan de opdrachtgever geretourneerd.
- 2CREATE is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de, van de opdrachtgever afkomstige zaken en/of gegevens. Behoudens tegenbewijs wordt 2CREATE geacht aan deze verplichting te voldaan te hebben.
- Het risico terzake van beschadiging of teloorgaan van de bij 2CREATE of derden opgeslagen zaken en/of gegevens is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever, behoudens indien er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van 2CREATE.
- De opdrachtgever vrijwaart 2CREATE van alle aanspraken

van derden verband houdende met de beschadiging of het teloorgaan van de in de voorgaande leden bedoelde zaken en/of gegevens.

## ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID

- De opdrachtgever vrijwaart 2CREATE tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden of leveringen samenhangen.
- 2CREATE heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
- De opdrachtgever zal zijn recht om 2CREATE voor de in lid 1 bedoelde schade aansprakelijk te stellen verwerkt hebben één jaar na het ontstaan daarvan.
- Het risico terzake van beschadiging of teloorgaan van zaken en/of gegevens tijdens vervoer of verzending is steeds voor de opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, 2CREATE of derden, behoudens indien er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van 2CREATE. Onder vervoer en verzending wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.
- Het risico terzake van schade aan of andere problemen samenhangend met na aflevering door de opdrachtgever geassembleerde, anderszins bewerkte of aan andere (on)roerende zaken aangebrachte zaken is steeds voor de opdrachtgever.
- Indien de opdrachtgever de door 2CREATE te leveren zaken niet binnen dertig dagen na beëindiging van de opdracht en voldoening van het terzake van die opdracht verschuldigde in ontvangst neemt, worden deze vanaf dat ogenblik voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.
- De opdrachtgever heeft nimmer het recht de zaken retour te zenden aan 2CREATE, tenzij 2CREATE hiermede schriftelijk is akkoord gegaan. 2CREATE is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via 2CREATE ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever.
- 2CREATE maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. 2CREATE is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop 2CREATE geen invloed kan uitoefenen.
- 2CREATE is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door 2CREATE doorgevoerd.
- 2CREATE is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
- 2CREATE is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van 2CREATE aanbieden of aanprezen aan haar klantenbestand.
- 2CREATE maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. 2CREATE is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.
- Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van 2CREATE vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijk-

### INFO

IBAN: NL42ABNA0591725703  
KVK: 62521888  
BTW: NL854850764B01  
ALGEMENE VOORWAARDEN: [WWW.2CREATEDESIGN.NL](http://WWW.2CREATEDESIGN.NL)

### ADRES

GRIJPESTIJNHOF 44  
2665 XN BLEISWIJK  
INFO@2CREATEDESIGN.NL  
WWW.2CREATEDESIGN.NL

### CONTACT

EDWIN VAN DER LEE  
TEL. 06 - 52 45 14 13  
RON VAN DER LEE  
TEL. 06 - 52 42 01 58

heid van 2CREATE. 2CREATE is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen of updates door te voeren op de website van de opdrachtgever.

#### ARTIKEL 7: WIJZE VAN UITVOERING OPDRACHT

- 2CREATE zal de door hem op grond van de gegeven opdracht te verrichten werkzaamheden op zorgvuldige wijze, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren.
- 2CREATE bepaalt de wijze waarop de gegeven opdracht wordt uitgevoerd, een en ander in de ruimste zin des woords. Dit laat onverlet, dat de opdrachtgever er jegens 2CREATE voor in staat, dat in het geval de werkzaamheden (mede) omvatten het aanbrengen van zaken aan of op andere zaken, deze andere zaken hiervoor geschikt zijn. Enige onderzoeksplicht ter zake rust uitsluitend op de opdrachtgever. Dergelijk onderzoek valt uitdrukkelijk niet onder de tot de opdracht behorende werkzaamheden, tenzij uit een schriftelijk overeenkomst anders blijkt.

#### ARTIKEL 8: OVERMACHT

- Indien 2CREATE zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt oorlog en oorlogsgevaar, mobilisatie, burger-oorlog, oproer, molest, diefstal, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen en andere overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, defecten aan machinerieën, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van 2CREATE als bij ingeschakelde derden, worden die verplichtingen opgeschort totdat 2CREATE redelijkerwijs in staat kan worden geacht deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- Indien op grond van van overheidswege gestelde voorschriften of uit veiligheidsoverwegingen van 2CREATE door enige omstandigheid niet kan worden gevergd dat hij de opdracht (verder) uitvoert, heeft 2CREATE het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- De opdrachtgever heeft, in geval een situatie als bedoeld in lid 1 of lid 2 van dit artikel zich voordoet, niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, noch ontstaat in die gevallen voor 2CREATE een verplichting tot vergoeding van enige schade.

#### ARTIKEL 9: CONCEPTEN EN (DRUK-)PROEVEN

- De opdrachtgever is gehouden de door 2CREATE aan hem ter controle ter beschikking gestelde (druk-)proeven zorgvuldig en met bewaarde spoed op fouten en gebreken te controleren en zijn oordeel aan 2CREATE te doen toekomen.
- Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat 2CREATE de aan de proeven voorafgaande daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.
- Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn in het eerste lid genoemde verplichting geldt dit als goedkeuring in de zin van het tweede lid.
- Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

#### ARTIKEL 10: AUTEURSRECHTEN ETC.

- De opdrachtgever garandeert 2CREATE dat door de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom, danwel het recht

met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart 2CREATE zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden krachtens deze wetten of regelgeving geldend kunnen maken.

- Alle bij de uitvoering van de opdracht totstandgekomen zaken en werken worden geacht in hun geheel en uitsluitend volgens de inzichten van 2CREATE tot stand te zijn gekomen. 2CREATE is derhalve uitsluitend rechthebbende op ieder auteursrecht of ander recht van intellectuele eigendom dat ontstaat op alle bij uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken en werken, alsmede op de in de opdracht bedoelde eindproducten.
- Alle rechten van industriële of intellectuele aard met betrekking tot van 2CREATE afkomstige of door hem gebruikte werkwijzen, adviezen etc. zullen en blijven zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en in uitsluitende eigendom aan 2CREATE toebehoren, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de opdrachtgever zelf of van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden. De opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht, dat bovendien beperkt is tot de in de opdracht begrepen afgeleverde zaken. Meer in het bijzonder geldt dat het resultaat van enige werkzaamheid waardoor rechten van intellectuele eigendom zijn ontstaan, noch aan derden ter bewerking of verveelvoudiging beschikbaar mogen worden gesteld, noch door de opdrachtgever zelf mogen worden bewerkt of verveelvoudigd. De uitoefening van deze rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk uitsluitend aan 2CREATE voorbehouden.
- Bij overtreding van het in lid 3 gestelde verbeurt de opdrachtgever aan 2CREATE een direct opeisbare boete van € 250,- per dag dat de overtreding duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van 2CREATE op vergoeding door de opdrachtgever van alle voor 2CREATE daaruit voortvloeiende schade.

#### ARTIKEL 11: PRIJZEN; DECLARATIE EN KOSTEN

- Voor het formuleren van voorstellen en vervaardigen van offertes worden door 2CREATE geen kosten berekend, tenzij voor de opstelling ervan specifiek onderzoek noodzakelijk is. In dat geval zal vooraf een opgave worden gegeven van de omvang van de werkzaamheden van 2CREATE en van de daarmee gepaard gaande kosten die in rekening zullen worden gebracht.
- Het bedrag dat wegens vergoeding van de door 2CREATE verrichte werkzaamheden in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van 2CREATE. Indien de opdracht ontwerpwerkzaamheden omvat, zullen steeds ook alle werkzaamheden verband houdende met de voorbereiding daarvan in rekening worden gebracht.
- Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- De door 2CREATE gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten bestaan ondermeer uit de prijzen van de te verwerken materialen, declaraties van ingeschakelde derden en vervoer-, verzenden verzekeringskosten.
- Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan tien procent. Het meer- of minder geleverde wordt in rekening gebracht, respectievelijk op de rekening in mindering gebracht.
- Alle tarieven zijn **exclusief** de eventueel verschuldigde omzetbelasting en overige door de overheid opgelegde heffingen. Deze worden apart vermeld in de factuur en zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien de uitvoering van de opdracht door 2CREATE wordt opgeschort of beëindigd, heeft 2CREATE recht op

volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

#### ARTIKEL 12: EIGENDOM HALFFABRIKATEN, PRODUCTIEMIDDELEN ETC.

- Alle door 2CREATE in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken, zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen blijven in eigendom toebehoren aan 2CREATE, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- 2CREATE is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
- 2CREATE is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken, alsmede resten, zoals snijafval etc. van het door de opdrachtgever aangeleverd materiaal en producten voor de opdrachtgever te bewaren. Indien 2CREATE en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door 2CREATE zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste één maand en zonder dat 2CREATE in staat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

#### ARTIKEL 13: AFLEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

- Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering van zaken ter plaatse waar 2CREATE zijn bedrijf uitoefent.
- Een door 2CREATE opgegeven leveringstermijn heeft slechts indicatieve betekenis, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft. 2CREATE is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- De gebondenheid van 2CREATE aan een overeengekomen uiterste termijn vervalt indien en zodra de opdrachtgever de opdracht wijzigt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of de geringe duur van het openthoud 2CREATE in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
- De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door 2CREATE, gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige aflevering door 2CREATE mogelijk te maken.
- Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorig lid gestelde, vervalt voor 2CREATE de verplichting om binnen de aanvankelijk overeengekomen uiterste leveringstermijn de overeengekomen prestatie te verrichten.

#### ARTIKEL 14: ONDERZOEK BIJ AFLEVERING; AFWIJKINGEN

- De opdrachtgever is verplicht terstond na de aflevering van de diensten en/of zaken grondig na te gaan of de prestatie van 2CREATE deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is.
- De prestatie van 2CREATE geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de opdrachtgever na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken.
- Afwijkingen van geringe betekenis, daaronder begrepen afwijkingen wat betreft kleur, van de in de opdracht bedoelde prestatie of van een (druk-)proef brengen geen verandering in de op partijen rustende verplichtingen en vormen aldus geen reden voor bijvoorbeeld afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de (gebruiks-)waarde van het geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

### INFO

IBAN: NL42ABNA0591725703  
KVK: 62521888  
BTW: NL854850764B01  
ALGEMENE VOORWAARDEN: WWW.2CREATEDESIGN.NL

### ADRES

GRIJPESTIJNHOF 44  
2665 XN BLEISWIJK  
INFO@2CREATEDESIGN.NL  
WWW.2CREATEDESIGN.NL

### CONTACT

EDWIN VAN DER LEE  
TEL. 06 - 52 45 14 13  
RON VAN DER LEE  
TEL. 06 - 52 42 01 58

#### ARTIKEL 15: GARANTIE

1. Van iedere garantie op door 2CREATE geleverde zaken zijn uitdrukkelijk uitgesloten: normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring en glansvermindering), iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen van zelfklevende materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of tengevolge van na de levering aangebrachte veranderingen.
2. De garantie voor door 2CREATE geleverde, maar door derden vervaardigde zaken, omvat uitsluitend de door derden aan 2CREATE verleende garantie.
3. Met betrekking tot garantie geldt uitsluitend het hier gestelde, behoudens voor zover tussen de opdrachtgever en 2CREATE schriftelijk anders is overeengekomen.

#### ARTIKEL 16: BETALING

1. 2CREATE bepaalt de betalingsvoorwaarden. Het staat 2CREATE vrij een aanbetaling te verlangen alvorens zij een begin maakt met de uitvoering van de opdracht. Indien geen aanbetaling vooraf overeen is genomen, geldt het volgende. Betaling van het factuurbedrag door de opdrachtgever dient te zijn geschied binnen 14 dagen na factuurdatum, in Nederlandse valuta door middel van storting ten gunste van een door 2CREATE aan te wijzen bankrekening, waarbij als betaling slechts zal gelden de mededeling van de betreffende bankinstelling dat het factuurbedrag is bijgeschreven op de aangewezen rekening. Betaling geschiedt netto en zonder enig recht op korting, termijnen, schuldvergelijking of opschorting.
2. 2CREATE is gerechtigd, bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van alle voor de gehele opdracht gemaakte kosten, zoals die van films, (druk)proeven en aanvragen domein en hosting.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die 2CREATE op de opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en heeft 2CREATE, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling het recht de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke 2CREATE heeft.
4. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, kan 2CREATE met een beroep op de onzekerheidsceptie de uitvoering van iedere opdracht opschorten.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering van 2CREATE op de opdrachtgever komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 60,- exclusief omzetbelasting.
6. Betalingen aan 2CREATE strekken in de eerste plaats tot delging van vervallen rente en incassokosten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande vordering (factuur).
7. De in de leden 3 en 5 genoemde verhogingen treden uitsluitend in de plaats van vergoeding van vertragingsschade. Naast deze vergoeding kan schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
8. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden terzake van de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel weergegeven, dit ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
9. Alle betalingen (facturen, incasso, vorderingen en overige kosten) aan 2CREATE dienen binnen 14 dagen overgemaakt te worden.
10. Bij oplevering van websites aan de opdrachtgever, zal de facturering bij Live-gang geschieden.

#### ARTIKEL 17: RETENTIERECHT, EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

1. 2CREATE is bevoegd om zaken van de opdrachtgever die hij onder zich heeft, alsmede die zaken die door 2CREATE zijn samengesteld of opgesteld in opdracht van de opdrachtgever niet aan de opdrachtgever of aan derden af te geven, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens 2CREATE heeft voldaan.
2. Het volledige eigendomsrecht op door 2CREATE aan de opdrachtgever geleverde zaken blijft onvoorwaardelijk bij 2CREATE, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens 2CREATE die voortvloeien uit de opdracht, heeft voldaan. Tot dit moment zal de opdrachtgever geen enkele daad van beschikking over genoemde zaken stellen.
3. De opdrachtgever verleent 2CREATE pandrecht op alle zaken van de opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever in de macht van 2CREATE zijn gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welken hoofde ook aan 2CREATE verschuldigd mocht zijn, niet-opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

#### ARTIKEL 18: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten en op daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten worden gemaakt in Nederland te zijn gedaan, respectievelijk gegeven, gesloten en uitgevoerd.
2. Een geschil is aanwezig, wanneer een van de partijen verklaart dat dit het geval is.
3. Bevoegd tot het kennisnemen van geschillen is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam, tenzij het onderwerp van geschil tot de competentie van de kantonrechter behoort.

#### ARTIKEL 19: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. 2CREATE mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken. Een vermelding in de disclaimer is hier een voorbeeld van.
2. De opdrachtgever is gehouden een lege webhosting omgeving te bieden indien de website bij een derde host wordt gebouwd.

#### ARTIKEL 20: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. 2CREATE zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal 2CREATE de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. 2CREATE is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website, tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst geldt tussen partijen. Indien opdrachtgever een abonnement afneemt waarbij het uit laten voeren van kleine wijzigingen aan teksten en afbeeldingen door 2CREATE zijn inbegrepen, dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid om één (1) keer per maand alle wijzigingen in één keer aan te leveren conform de aanleveringsspecificaties van 2CREATE. Uitgedrukt in tijd mogen de kleine wijzigingen samen 2CREATE maximaal 10 minuten per maand kosten (bijv. tekstuele correcties). Grotere wijzigingen zullen als meerwerk tegen uurtarief worden gefactureerd. Er worden op geen enkele manier tegoeden opgebouwd wanneer opdrachtgever geen gebruik maakt van deze service.
3. 2CREATE is niet verantwoordelijk voor back-ups van de website. Bij oplevering van het product wordt een backup gemaakt door 2CREATE. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor backups na dit moment. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 2CREATE het recht om bepaalde werkzaamheden

door derden te laten verrichten. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 2CREATE zijn verstrekt, heeft 2CREATE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Indien door 2CREATE of door 2CREATE ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### ARTIKEL 21: PRIVACY BEPALINGEN

1. Uw persoonsgegevens worden door 2CREATE gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen en voor de correcte uitvoering van onze werkzaamheden. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk.
2. 2CREATE verstrekt informatie van de opdrachtgever zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en dergelijke niet aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever.

#### LEVERINGSVOORWAARDEN

1. Indien op verzoek van de opdrachtgever 2CREATE de opdracht uitvoert met behulp van met verwerking van door de opdrachtgever aangeleverde materialen of halffabrikaten, gebeurt zulks geheel voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden 2CREATE op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
2. 2CREATE heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren over de wijze waarop aan de uitvoering vorm gegeven wordt, in te lichten, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.
3. 2CREATE heeft het recht zonder kennisgeving aan de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit zijns inziens een doeltreffende of doelmatige uitvoering van de opdracht bevordert.
4. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht door 2CREATE werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van de opdrachtgever die niet vallen onder de werkzaamheden zoals omschreven in of volgend uit de aanvaarding van de opdracht, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van 2CREATE het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg tussen 2CREATE en de opdrachtgever.

Namens 2CREATE DESIGN V.O.F.